

Gäste-Feedback zu „Komfort und Zugänglichkeit für ALLE“ auf Fehmarn

1. Fragen zur Reisesituation

Besuchen Sie Fehmarn regelmäßig?

- Ja Ich bin zum ersten Mal auf der Insel

Welche Reisemonate bevorzugen Sie für Ihren Urlaub?

- Jan – Mrz Apr-Jun Jul-Sep Okt-Dez

Bitte kreuzen Sie **Ihre 5 wichtigsten Aspekte** für einen gelungenen Urlaub an:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Zugang zu Informationen | <input type="checkbox"/> Preis/Leistung | <input type="checkbox"/> Barrierefreie Angebote |
| <input type="checkbox"/> Anschluss an ÖPNV | <input type="checkbox"/> Gastfreundschaft | <input type="checkbox"/> Gastronomie |
| <input type="checkbox"/> Gesundes Klima | <input type="checkbox"/> Ärztl. Versorgung | <input type="checkbox"/> Wander-/Fahrradwege |
| <input type="checkbox"/> Einzelhandel/Shopping | <input type="checkbox"/> Events/Feste | <input type="checkbox"/> Sehenswürdigkeiten |
| <input type="checkbox"/> Strand/Wasser/Strandkörbe | <input type="checkbox"/> Öffentl. WCs | <input type="checkbox"/> Hilfsbereites Personal |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | |

Reiseorganisation vorab:

- Buchung über ein Reisebüro Selbstorganisierte Buchung
 Sonstiges _____

Wie viele Nächte umfasste Ihr Aufenthalt? _____ Nächte

Wer hat Sie begleitet? (Mehrfachnennungen möglich)

- Partner Eltern Kinder Begleitperson
 Freunde Reisegruppe alleinreisend

Welche Verkehrsmittel haben Sie für die Anreise und auf der Insel benutzt?

(Mehrfachnennungen möglich)

- PKW Deutsche Bahn Reisebus Sightseeing-Bus
 Bus ÖPNV Bürgerbus Bimmelbahn Fahrrad

Welche Art der Unterkunft haben Sie gewählt?

- Ferienwohnung Ferienhof Hotel Camping
 Wohnmobil Jugendherberge Sonstiges: _____

Gäste-Feedback zu „Komfort und Zugänglichkeit für ALLE“ auf Fehmarn

2. Fragen zu Ihrer Person

Welche Art von Beeinträchtigung haben Sie? (Mehrfachnennungen möglich)

- Gehbehinderung Sehbehinderung Hörbeeinträchtigung
 Sprachbehinderung Körperl. Behinderung Geistig-seel. Behind.

Sind Sie auf einen Rollstuhl oder Rollator angewiesen? (Mehrfachnennungen möglich)

- Rollstuhl immer Rollstuhl zeitweise Rollstuhl nein
 Rollator ja Rollator zeitweise Rollator nein

Bitte geben Sie Ihr Alter an:

- 2 – 10 Jahre 11 – 20 Jahre 21 – 35 Jahre älter als 35 J.

3. Bewertung Ihres Aufenthaltes

Die Anreise entsprach meinen Erwartungen:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Die Unterkunft entsprach der Angebotsbeschreibung:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Die Gastgeber/ das Personal waren freundlich und hilfsbereit:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Ich konnte mich gut informieren (Aushänge, Internet, Tourismus-Info):

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Ich konnte mich gut orientieren (Beschilderung, Navigationssysteme, Leitsysteme)

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Ich konnte alle gewünschten Orte/Sehenswürdigkeiten/Events gut erreichen:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Gäste-Feedback zu „Komfort und Zugänglichkeit für ALLE“ auf Fehmarn

Ich habe ausreichend Parkmöglichkeiten vorgefunden:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Ich konnte die Angebote der Gastronomie entsprechend meiner Präferenzen nutzen:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Das Personal in der Gastronomie war kompetent, freundlich und hilfsbereit:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Ich konnte alle für mich relevanten Angebote des Einzelhandels nutzen:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Das Personal im Einzelhandel war kompetent, freundlich und hilfsbereit:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Das Angebot und die Sauberkeit von öffentlichen Sanitäreinrichtungen waren:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Die Zugänglichkeit von Landschaft und Naturgebieten war:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Die Zugänglichkeit von Stränden/der Wasserlinie/von Strandkörben war:

- sehr gut gut mittelmäßig schlecht keine Angabe

Folgende barrierefreien Angebote habe ich genutzt:

- Meerwasserwellenbad Fehmare Meereszentrum Galileo/Urzeitmuseum
 Nabu Wasservogelreservat Strandpromenade Yachthafenpromenade
 Aussichtsturm am Yachthafen Schmetterlingspark Sen.-Thomsen-Haus
 Strandrollstuhl (Südstrand)
 Sonstige

Gäste-Feedback zu „Komfort und Zugänglichkeit für ALLE“ auf Fehmarn

Gibt es Wege, die Sie gerne nutzen würden, deren Nutzung Ihnen aber nicht möglich ist? Wenn ja, bitte benennen:

Gibt es Hilfsmittel, die Sie gerne ausleihen würden, anstatt diese mitzuführen?

Rollstuhl Rollator Bettschutzgitter

Sonstige:

Gibt es Freizeitmöglichkeiten oder Einrichtungen, die Sie auf Fehmarn vermissen?

Wenn ja, bitte benennen:

Haben Sie Anregungen, wie Ihr Aufenthalt auf Fehmarn noch angenehmer gestaltet werden könnte?

Wenn ja, bitte benennen:

Mit Ihren Informationen helfen Sie uns, den Komfort und die Zugänglichkeit für unsere Gäste und die Einheimischen Fehmarns zu erhöhen.

Wir danken Ihnen für Ihre Mühe!