Gäste-Feedback zu „Komfort und Zugänglichkeit für ALLE“ auf Fehmarn

1. Fragen zur Reisesituation

Besuchen Sie Fehmarn regelmäßig?

□ Ja □ Ich bin zum ersten Mal auf der Insel

Welche Reisemonate bevorzugen Sie für Ihren Urlaub?

□ Jan – Mrz □ Apr-Jun □ Jul-Sep □ Okt-Dez

Bitte kreuzen Sie **Ihre 5 wichtigsten Aspekte** für einen gelungenen Urlaub an:

□ Zugang zu Informationen □ Preis/Leistung □ Barrierefreie Angebote
□ Anschluss an ÖPNV □ Gastfreundschaft □ Gastronomie
□ Gesundes Klima □ Ärztl. Versorgung □ Wander-/Fahrradwege
□ Einzelhandel/Shopping □ Events/Feste □ Sehenswürdigkeiten
□ Strand/Wasser/Strandkörbe □ Öffentl. WCs □ Hilfsbereites Personal
□ Sonstiges _____

Reiseorganisation vorab:

□ Buchung über ein Reisebüro □ Selbstorganisierte Buchung
□ Sonstiges _____

Wie viele Nächte umfasste Ihr Aufenthalt? ____ Nächte

Wer hat Sie begleitet? (Mehrfachnennungen möglich)

□ Partner □ Eltern □ Kinder □ Begleitperson
□ Freunde □ Reisegruppe □ alleinreisend

Welche Verkehrsmittel haben Sie für die Anreise und auf der Insel benutzt?
(Mehrfachnennungen möglich)

□ PKW □ Deutsche Bahn □ Reisebus □ Sightseeing-Bus
□ Bus ÖPNV □ Bürgerbus □ Bimmelbahn □ Fahrrad

Welche Art der Unterkunft haben Sie gewählt?

□ Ferienwohnung □ Ferienhof □ Hotel □ Camping
□ Wohnmobil □ Jugendherberge □ Sonstiges: _____

Tourismus-Service Fehmarn I Tel. 04371 506 333 I info@fehmarn.de

Gäste-Feedback zu „Komfort und Zugänglichkeit für ALLE“ auf Fehmarn

2. Fragen zu Ihrer Person

Welche Art von Beeinträchtigung haben Sie? (Mehrfachnennungen möglich)

□ Gehbehinderung □ Sehbehinderung □ Hörbeeinträchtigung

□ Sprachbehinderung □ Körperl. Behinderung □ Geistig-seel. Behind.

Sind Sie auf einen Rollstuhl oder Rollator angewiesen? (Mehrfachnennungen möglich)

□ Rollstuhl immer □ Rollstuhl zeitweise □ Rollstuhl nein

□ Rollator ja □ Rollator zeitweise □ Rollator nein

Bitte geben Sie Ihr Alter an:

□ 2 – 10 Jahre □ 11 – 20 Jahre □ 21 – 35 Jahre □ älter als 35 J.

3. Bewertung Ihres Aufenthaltes

Die Anreise entsprach meinen Erwartungen:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Die Unterkunft entsprach der Angebotsbeschreibung:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Die Gastgeber/ das Personal waren freundlich und hilfsbereit:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Ich konnte mich gut informieren (Aushänge, Internet, Tourismus-Info):

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Ich konnte mich gut orientieren (Beschilderung, Navigationssysteme, Leitsysteme)

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Ich konnte alle gewünschten Orte/Sehenswürdigkeiten/Events gut erreichen:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Gäste-Feedback zu „Komfort und Zugänglichkeit für ALLE“ auf Fehmarn

Ich habe ausreichend Parkmöglichkeiten vorgefunden:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Ich konnte die Angebote der Gastronomie entsprechend meiner Präferenzen nutzen:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Das Personal in der Gastronomie war kompetent, freundlich und hilfsbereit:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Ich konnte alle für mich relevanten Angebote des Einzelhandels nutzen:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Das Personal im Einzelhandel war kompetent, freundlich und hilfsbereit:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Das Angebot und die Sauberkeit von öffentlichen Sanitäranlagen waren:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Die Zugänglichkeit von Landschaft und Naturgebieten war:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Die Zugänglichkeit von Stränden/der Wasserlinie/von Strandkörben war:

□ sehr gut □ gut □ mittelmäßig □ schlecht □ keine Angabe

Folgende barrierefreien Angebote habe ich genutzt:

□ Meerwasserwellenbad Fehmare □ Meereszentrum □ Galileo/Urzeitmuseum

□ Nabu Wasservogelreservat □ Strandpromenade □ Yachthafenpromenade

□ Aussichtsturm am Yachthafen □ Schmetterlingspark □ Sen.-Thomsen-Haus

□ Strandrollstuhl (Südstrand)

□ Sonstige

_____

_____

_____

Tourismus-Service Fehmarn I Tel. 04371 506 333 I info@fehmarn.de

Gäste-Feedback zu „Komfort und Zugänglichkeit für ALLE“ auf Fehmarn

Gibt es Wege, die Sie gerne nutzen würden, deren Nutzung Ihnen aber nicht möglich ist? Wenn ja, bitte benennen:

_____

_____

_____

Gibt es Hilfsmittel, die Sie gerne ausleihen würden, anstatt diese mitzuführen?

□ Rollstuhl □ Rollator □ Bettschutzgitter

□ Sonstige:

_____

_____

_____

Gibt es Freizeitmöglichkeiten oder Einrichtungen, die Sie auf Fehmarn vermissen? Wenn ja, bitte benennen:

_____

_____

_____

Haben Sie Anregungen, wie Ihr Aufenthalt auf Fehmarn noch angenehmer gestaltet werden könnte?

Wenn ja, bitte benennen:

_____

_____

_____

Mit Ihren Informationen helfen Sie uns, den Komfort und die Zugänglichkeit für unsere Gäste und die Einheimischen Fehmarns zu erhöhen.

Wir danken Ihnen für Ihre Mühe!

Tourismus-Service Fehmarn I Tel. 04371 506 333 I info@fehmarn.de